|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CREA ENCUESTA** | | |
| **Actores** | **Líder** | | |
| **Descripción** | **Se procede por medio del asesor crear encuesta para los clientes** | | |
| **Precondición** | **Se obtiene la información personal de los clientes** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Líder** | **El sistema genera los datos adecuados para la creación de encuesta** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Líder** | **Los asesores hacen el registro de la encuesta de los clientes en el aplicativo** |
| **Poscaso de uso** | **El aplicativo automáticamente guarda los datos de los clientes de la encuesta que se le hiso.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **ASIGNACION DE RUTA** | | |
| **Actores** | **Líder** | | |
| **Descripción** | **Se hace una consolidación de la asignación de ruta del cliente** | | |
| **Precondición** | **Tener información personal del cliente por el asesor** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Líder** | **El sistema genera los datos del cliente para la asignación de ruta** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Líder** | **Los asesores pueden realizar el registro de los datos del cliente para verificar si están correctos** |
| **Poscaso de uso** | **El aplicativo genera los datos personales del cliente para la asignación de ruta.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **BALANCE DE VENTAS SEMANAL** | | |
| **Actores** | **Líder** | | |
| **Descripción** | **Revisión y consolidación de balance de ventas semanal** | | |
| **Precondición** | **Tener informe de ventas realizadas por el asesor** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Líder** | **El sistema consolida las ventas realizadas** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Líder** | **Los asesores no realizan registro de ventas y el aplicativo no arroja información** |
| **Poscaso de uso** | **El aplicativo genera una consolidación en el modulo balance de ventas que permite visualizarlos.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **REALIZA ENCUESTA** | | |
| **Actores** | **Asesor** | | |
| **Descripción** | **Por medio de los asesores se realizan la encuesta de los clientes** | | |
| **Precondición** | **Se obtiene por medio del aplicativo los datos guardados de los clientes.** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Asesor** | **El sistema arroja las encuestas realizadas por los asesores por el aplicativo** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Asesor** | **Los asesores hacen el registro de las encuestas realizadas en su rol en el aplicativo** |
| **Poscaso de uso** | **El aplicativo guarda los datos de las encuestas realizadas encuesta que se le hiso a los clientes.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **REPORTA JORNAADA LABORAL** | | |
| **Actores** | **Asesor** | | |
| **Descripción** | **Por medio de los clientes realizan el reporte laboral de los asesores en el aplicativo.** | | |
| **Precondición** | **Se obtiene por medio del aplicativo los reportes de los clientes de la jornada laboral de los asesores.** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Asesor** | **El sistema ingresa los reportes jornada laboral realizadas por los clientes por el aplicativo** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Asesor** | **Los clientes hacen el registro de los reportes laborales de los asesores en el aplicativo** |
| **Poscaso de uso** | **El aplicativo obtiene los datos de los reportes realizados por los clientes.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **VENTAS REALIZADAS** | | |
| **Actores** | **Asesor** | | |
| **Descripción** | **Se procede por medio del asesor la verificación de las ventas realizadas en el aplicativo.** | | |
| **Precondición** | **Se obtiene la información personal de las ventas realizadas** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Asesor** | **El sistema genera los datos adecuados para la verificación de ventas realizadas por medio del asesor** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Actor** | **Sistema** |
| **1** | **Asesor** | **Los asesores hacen el registro de las ventas realizadas de los clientes en el aplicativo** |
| **Poscaso de uso** | **El aplicativo automáticamente guarda los datos de las ventas realizadas por medio –de los clientes** | | |